

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной организации  
профсоюза  
ОГБУЗ «Костромской центр СВМП»



Л.А. Тарасова

«

2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ОГБУЗ «Костромской центр СВМП»

А.В. Механич

«

2018г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ИНЫХ УСЛУГ ОГБУЗ «КОСТРОМСКОЙ ЦЕНТР СВМП»

### 1. Общие положения

1.1 Предоставление платных медицинских и иных услуг в ОГБУЗ «Костромской центр специализированных видов медицинской помощи» осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации: Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.11г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, законом РФ от 07.02.98г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.12г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 06.03.13г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 07.03.95г. №239 « О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)», Уставом учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

1.2. В Положении используются следующие понятия:

"платные медицинские услуги" -медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

"потребитель" -физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются на основании ПРЕЙСКУРАНТА платных медицинских услуг и прочих услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

## 2. Принципы деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг

2.1 Работа персонала регламентируется коллективным договором, должностными инструкциями, приказами руководителя учреждения, настоящим положением.

2.2 Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в учреждении, работающем в системе ОМС и гос.задания, в свободное от основной работы время с обязательным составлением раздельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Косметологические услуги оказываются по внебюджетной деятельности.

2.3 Оказание платных медицинских услуг в подразделениях, работающих в системе ОМС, в основное рабочее время допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи по программе государственных гарантий, а также если условия работы медицинского персонала за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продолжаются на время, затраченное на их предоставление.

2.4 Работа административно-хозяйственного персонала, сопровождающего оказание платных медицинских услуг осуществляется в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные единицы в штатном расписании по платным услугам.

2.5 Источником финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются личные средства граждан, средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений, др. разрешенные законом источники.

2.6 При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

2.7 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг

соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядкам и срокам их предоставления и хранения.

2.8 При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки нетрудоспособности в установленном порядке.

2.9 При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

### 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.2 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

3.3 Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) при отсутствии соответствующих услуг в программе государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг.

### 4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1 Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах (стойках) медицинской

организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стеллы (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

4.4 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с

ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5 До заключения договора исполнитель в устной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в рамках заключения договора. Договор заключается в письменном виде и должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя пациента (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан

предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.4 Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.6 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.9 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю по требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## 6. Цены на платные медицинские услуги и иные услуги.

6.1 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается Департаментом здравоохранения Костромской области. Руководитель учреждения за своей подписью предоставляет в Департамент здравоохранения Костромской области для рассмотрения перечень медицинских услуг, оказываемых за плату, с ценами, правовым и экономическим обоснованием.

6.2 Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется на разрешенных нормативными документами основаниях, а также при условиях изменения условий и размеров оплаты труда, пересмотре структуры учреждения (обоснованное увеличение и уменьшение штатной численности), изменение цен на товары и услуги, входящие в себестоимость платных услуг.

## 7. Финансово-хозяйственная деятельность.

7.1 Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.2 Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной Приказом Минфина РФ. Главный бухгалтер, раздельно от основной деятельности, организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

7.3 Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.

7.4 Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам. При безналичном расчете на отдельный расчетный счет учреждения.

7.5 Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности.

7.6 Калькуляция стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляется совместно с заведующим поликлиникой, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством РФ. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, не входящие в сферу основной деятельности, которые вступают в действие после утверждения их главным врачом учреждения, по согласованию с Департаментом здравоохранения Костромской области. Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, цен на медикаменты, прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг, пересмотра расчетного периода, но не чаще двух раз в год.

7.7 Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

7.8 Размеры внебюджетных поступлений учреждения не могут влиять на сокращение объемов бюджетного финансирования по основной деятельности.

7.9 Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы учреждения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, отчисления во внебюджетные фонды.

7.10 Чистая прибыль остаётся в учреждении, используется им самостоятельно и направляется на дальнейшее развитие

предпринимательской деятельности, а также на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудников учреждения (Положение о материальном стимулировании и оказании материальной помощи).

7.11 Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги, производится согласно действующему в данное время «Положению об оплате труда работников, занятых предоставлением платных медицинских услуг ОГБУЗ «Костромской центр СВМП».

7.12 Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, мединструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности в пределах, утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов.

7.13 Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг необходимых для функционирования учреждения осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

## 8. Контроль за деятельностью работы по оказанию платных медицинских услуг.

8.1 Ревизия осуществляется в установленном законом порядке финансовыми органами в переделах их компетенции, а также ревизионной комиссией, назначаемой приказом главного врача ОГБУЗ «Костромской центр СВМП».

8.2 В случае выявления нарушений настоящих Правил, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, а также к руководителям медицинских организаций могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

8.3 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценой и правильностью взимания оплаты осуществляет в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.